

BELGISCHE SENAAAT

ZITTING 2015-2016

2 MEI 2016

Informatieverslag betreffende de noodzakelijke samenwerking tussen de federale overheid en de Gewesten om tot een sterker geïntegreerd openbaar vervoersplan en -aanbod te komen

**AANBEVELINGEN AANGENOMEN
DOOR DE COMMISSIE VOOR
DE TRANSVERSALE AANGELEGENHEDEN –
GEWESTBEVOEGDHEDEN**

Zie :

Stukken van de Senaat :

6-201 – 2014/2015 :

Nr. 1 : Verzoek tot het opstellen van een informatieverslag van mevrouw Brouwers, de heren Vanackere, Verstreken en Mahoux, de dames Zrihen en El Yousfi, de heer Prévot, de dames Vienne en Barzin, de heer Brotchi, de dames De Bue en Defraigne, de heren Destexhe, Destrebecq, Evrard, Miesen en Wahl, mevrouw Brusseeel, de heren Daems, De Gucht, Vereeck en Anciaux, de dames Lieten, Segers en Turan, de heren Van Malderen, Bastin, Desquesnes en Mampaka Mankamba, de dames Waroux en De Sutter, de heer Henry, mevrouw Meuleman, de heer Sanctorum-Vandevoorde en mevrouw Thibaut.

6-201 – 2015/2016 :

Nr. 2 : Verslag.

Nr. 3 : Hoorzittingen.

SÉNAT DE BELGIQUE

SESSION DE 2015-2016

2 MAI 2016

Rapport d'information concernant la nécessaire collaboration entre l'autorité fédérale et les Régions en vue d'instaurer une offre et un plan de transports publics mieux intégrés

**RECOMMANDATIONS ADOPTÉES
PAR LA COMMISSION
DES MATIÈRES TRANSVERSALES –
COMPÉTENCES RÉGIONALES**

Voir :

Documents du Sénat :

6-201 – 2014/2015 :

N° 1 : Demande d'établissement d'un rapport d'information de Mme Brouwers, MM. Vanackere, Verstreken et Mahoux, Mmes Zrihen et El Yousfi, M. Prévot, Mmes Vienne et Barzin, M. Brotchi, Mmes De Bue et Defraigne, MM. Destexhe, Destrebecq, Evrard, Miesen et Wahl, Mme Brusseeel, MM. Daems, De Gucht, Vereeck et Anciaux, Mmes Lieten, Segers et Turan, MM. Van Malderen, Bastin, Desquesnes et Mampaka Mankamba, Mmes Waroux et De Sutter, M. Henry, Mme Meuleman, M. Sanctorum-Vandevoorde et Mme Thibaut.

6-201 – 2015/2016 :

N° 2 : Rapport.

N° 3 : Auditions.

EEN GEÏNTEGREERD BELEID - ALGEMEEN*1. Een duidelijke taakverdeling*

De Senaat beveelt aan dat de overheid het beleid inzake openbaar vervoer uittekent (strategisch niveau) en dat de operatoren verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van dit beleid (operationeel niveau).

2. Een mobiliteitsregie

De Senaat beveelt aan dat vertrekkende vanuit de autonomie van de federale overheid en de Gewesten oplossingen worden gezocht voor wie regelmatig verschillende operatoren nodig heeft voor zijn verplaatsingen. Hiervoor wordt een beslissingsstructuur uitgewerkt die de regie voert over operator-overschrijdende knelpunten inzake netwerk, tarieven en communicatie, knooppunten, interoperabiliteit, multimodale benadering, enz. Een samenwerkingsovereenkomst tussen de Gewesten en de federale overheid beschrijft de uitwerking van deze integratie.

De vertegenwoordigers van ieder Gewest zijn in deze beslissingsstructuur optimaal op elkaar afgestemd en bij voorkeur dezelfde als bij de vervoersregie op gewestelijk niveau.

3. Beheersovereenkomsten

De Senaat beveelt aan om in de beheersovereenkomsten met alle openbaar vervoersmaatschappijen duidelijke, in de tijd op elkaar afgestemde en opvolgbare doelstellingen inzake integratie van het aanbod, de vervoersbewijzen, de tarieven en de informatie in te schrijven, de realisatie van deze doelstellingen nauwgezet op te volgen en op te nemen in het evaluatieschema.

**SAMENWERKINGS- EN
OVERLEGSTRUCTUREN***4. Samenwerkingsakkoorden*

De Senaat beveelt aan dat de bestaande samenwerkingsakkoorden worden geëvalueerd en desgevallend geactualiseerd, vervangen of opgeheven. Deze samenwerkingsakkoorden moeten een kader bieden voor de mobiliteitsregie, het overleg over de investeringsplannen en het overleg over de vervoersplannen.

UNE POLITIQUE INTÉGRÉE - GÉNÉRALITÉS*1. Une répartition claire des tâches*

Le Sénat recommande que la politique en matière de transports publics (niveau stratégique) soit définie par les pouvoirs publics et que les opérateurs soient responsables de la mise en œuvre de celle-ci (niveau opérationnel).

2. Une régie mobilité

Le Sénat recommande que, partant de l'autonomie de l'État fédéral et des Régions, des solutions soient recherchées pour ceux qui ont régulièrement besoin de différents opérateurs pour leurs déplacements. À cet effet, il est élaboré une structure décisionnelle qui assure la régie pour les problèmes qui se posent, tous opérateurs confondus, en matière de réseau, de tarifs et de communication, de points nodaux, d'interopérabilité, de mobilité multimodale, etc. Un accord de coopération entre les Régions et l'autorité fédérale décrit le développement de cette intégration.

Au sein de cette structure décisionnelle, les représentants de chaque Région se coordonnent de manière optimale et sont de préférence ceux qui détiennent la régie du transport au niveau régional.

3. Contrats de gestion

Le Sénat recommande d'inscrire, dans les contrats de gestion conclus avec toutes les sociétés de transports publics, des objectifs clairs, coordonnés dans le temps et évaluable, en matière d'intégration de l'offre, des titres de transport, des tarifs et de l'information, de suivre attentivement la concrétisation de ces objectifs et de les inclure dans le schéma d'évaluation.

**STRUCTURES DE COOPÉRATION ET DE
CONCERTATION***4. Accords de coopération*

Le Sénat recommande que les accords de coopération existants soient évalués et, le cas échéant, actualisés, remplacés ou abrogés. Ces accords de coopération doivent offrir un cadre pour la régie mobilité, la concertation concernant les plans d'investissement et la concertation concernant les plans de transport.

5. Reorganisatie van de overlegstructuren

De Senaat beveelt aan de grote verscheidenheid aan overlegstructuren inzake het openbaar vervoer grondig te evalueren en aan te passen aan de principes zoals bepaald in aanbevelingen 1 en 2. Overlegstructuren die geen meerwaarde bieden, moeten worden afgeschaft. De werking van de overlegstructuren moet minstens jaarlijks worden geëvalueerd.

6. Overleg over de vervoersplannen

De Senaat beveelt aan dat alle openbaar vervoersmaatschappijen structureel overleg plegen bij het opstellen van nieuwe vervoersplannen.

7. Overleg over de langetermijn investeringsplannen

De Senaat beveelt aan om niet alleen overleg te plegen over het aanbod van het openbaar vervoer maar ook over de langetermijn investeringsplannen van de vervoersmaatschappijen.

8. Intermodaliteitsplatform

De Senaat beveelt aan dat het intermodaliteitsplatform, bestaande uit federale en regionale actoren, de opmaak van het vervoersplan 2017 coördineert, uitgaande van een optimale samenwerking tussen de verschillende mobiliteitsmodi en -operatoren.

De Senaat beveelt tevens aan dat de vertegenwoordigers van ieder Gewest in dit platform optimaal op elkaar zijn afgestemd en bij voorkeur dezelfde zijn als bij de vervoersregie op gewestelijk niveau.

GEÏNTEGREERDE VERVOERSPLANNEN

9. Eén geïntegreerd vervoersplan voor het openbaar vervoer

De Senaat beveelt aan dat de verschillende overheden samen werk maken van een overkoepelend mobiliteitsplan binnen de beslissingsstructuur zoals voorgesteld in aanbeveling 2. Dit plan wordt doorvertaald in de verschillende vervoersplannen van elke openbaar

5. Réorganisation des structures de concertation

Le Sénat recommande de procéder à une évaluation approfondie de la grande diversité de structures de concertation qui existent en matière de transports publics et d'adapter ces structures aux principes prévus dans les recommandations 1 et 2. Celles qui n'offrent pas de plus-value doivent être supprimées. Le fonctionnement des structures de concertation doit être évalué au moins annuellement.

6. Concertation concernant les plans de transport

Le Sénat recommande que toutes les sociétés de transports publics mènent une concertation structurelle dans le cadre de l'élaboration de nouveaux plans de transport.

7. Concertation concernant les plans d'investissement à long terme

Le Sénat recommande qu'une concertation soit menée non seulement sur l'offre de transports publics, mais également sur les plans d'investissement à long terme des sociétés de transport.

8. Plateforme d'intermodalité

Le Sénat recommande que la plateforme d'intermodalité, qui comprend des acteurs fédéraux et régionaux, se charge de la coordination du plan de transport 2017, partant d'une coopération optimale entre les différents modes et opérateurs de mobilité.

Le Sénat recommande également que les représentants des différentes Régions au sein de cette plateforme se coordonnent et soient de préférence ceux qui détiennent la régie du transport au niveau régional.

PLANS DE TRANSPORT INTÉGRÉS

9. Un plan de transport intégré unique pour les transports publics

Le Sénat recommande que les différentes autorités travaillent ensemble à un plan de mobilité directeur au sein de la structure décisionnelle telle que proposée dans la recommandation 2. Ce plan sera traduit dans les différents plans de transport de toutes les sociétés

vervoersmaatschappij afzonderlijk die optimaal op elkaar zijn afgestemd. Op deze manier kan voor elke verplaatsing de meest geschikte vervoersmodus worden ingezet.

Dit mobiliteitsplan moet een antwoord bieden op de vragen die verbonden zijn aan de vier P's, namelijk :

- Product : aanbod, verbindingen ;
- Prijs : tariefintegratie, ticketing ;
- Plaats : overstappen, multimodale knooppunten ;
- Promotie : informatie naar de reizigers.

10. Overlappenden vermijden

De Senaat beveelt aan dat alle openbaar vervoersmaatschappijen de complementariteit bevorderen en overlappenden voorkomen die geen meerwaarde bieden voor de gebruiker. Het onderzoek dat de NMBS en De Lijn hierover voeren, moet worden afgerond, worden besproken en snel leiden tot resultaten. Een dergelijk onderzoek moet ook worden gevoerd door de NMBS, de TEC en de MIVB.

TICKET- EN TARIEFINTEGRATIE

11. Een unieke kaart

De Senaat beveelt aan dat de interoperabele MOBIB-kaart verder wordt uitgerold over alle openbaar vervoersmodi. Zij moet tevens gebruikt kunnen worden voor het betalen van het gebruik van parkings, huurfietsen, deelwagens, enz. Tegelijk moet verder werk gemaakt worden van het betalen met mobiele dragers zoals smartphones of bankkaarten die op termijn de MOBIB-kaart zullen vervangen.

12. Tariefintegratie

De Senaat beveelt aan dat de verschillende openbaar vervoersmaatschappijen zo snel mogelijk werk maken van tariefintegratie waarbij elke operator op basis van een eerlijke verdeling haar billijk deel van de inkomsten ontvangt afhankelijk van de kostprijs van de geregistreerde ritten. Deze tariefintegratie moet het mogelijk maken voor de klant om, met één abonnement of één opgeladen bedrag, de verschillende openbaar vervoersmaatschappijen flexibel te gebruiken.

de transports publics qui se coordonnent de manière optimale. Le mode de transport le plus approprié pourra ainsi être mis en œuvre pour chaque déplacement.

Ce plan de mobilité doit apporter une réponse aux questions liées aux quatre « P », à savoir :

- Produit : offre, liaisons;
- Prix : intégration tarifaire, ticketing ;
- Place : correspondances, nœuds multimodaux ;
- Promotion : informations aux voyageurs.

10. Éviter les doublons

Le Sénat recommande que toutes les sociétés de transports publics favorisent les complémentarités et évitent tout doublon qui n'offre pas un meilleur rendement pour l'utilisateur. L'enquête menée à ce sujet par la SNCB et De Lijn doit être clôturée, être examinée et déboucher rapidement sur des résultats. En outre, une telle enquête doit être menée par la SNCB, le TEC et la STIB.

INTÉGRATION BILLETTE ET TARIFAIRE

11. Un billet unique

Le Sénat recommande que la carte MOBIB interoperable continue à être mise en œuvre sur tous les modes de transports publics. Elle doit également pouvoir être utilisée pour le paiement des parkings, des vélos de location, des voitures partagées, etc. En même temps, il faut également développer le paiement à l'aide de supports mobiles tels que des smartphones ou des cartes bancaires qui remplaceront, à terme, la carte MOBIB.

12. Intégration tarifaire

Le Sénat recommande que les différentes sociétés de transports publics mettent en œuvre dans les plus brefs délais l'intégration tarifaire, chaque opérateur recevant, sur la base d'une répartition équitable, sa juste part des recettes en fonction du coût des trajets enregistrés. Cette intégration tarifaire doit permettre au client d'utiliser de manière flexible les différentes sociétés de transports publics avec un seul abonnement ou un seul montant préchargé.

INFRASTRUCTUUR*13. Multimodale knooppunten*

De Senaat beveelt aan gebruiksvriendelijke multimodale knooppunten uit te bouwen die de ketenmobiliteit bevorderen. Hierbij moet grote aandacht uitgaan naar logische looplijnen en aanrijlijnen, de integratie van het fietsverkeer en een duidelijke signalisatie. De verantwoordelijkheid kan worden toevertrouwd aan een knooppuntmanager.

14. GEN

De Senaat beveelt aan zo snel mogelijk het GEN naar, in en vanuit Brussel te voltooien, en er de nodige financiële middelen voor uit te trekken.

15. Brabantnet

De Senaat beveelt aan dat de Vlaamse regering en de Brusselse regering het akkoord over de ontwikkeling van een Brabantnet uitvoeren en vasthouden aan de oplevering in 2020.

GEÏNTEGREERDE INFORMATIE*16. Open data en geïntegreerde reisinformatie*

De Senaat beveelt aan dat alle openbaar vervoersmaatschappijen hun data, ook in *real time*, kosteloos ter beschikking stellen voor derden zodat geïntegreerde routeplanners, apps en andere zinvolle toepassingen ontwikkeld kunnen worden.

Routeplanners moeten de gebruiker deur-tot-deur-oplossingen aanbieden waarin alle vervoersmodi zijn opgenomen.

Ook tijdens de reis moet *real time* informatie beschikbaar zijn over aansluitingen op andere vervoersmodi, bijvoorbeeld de aansluitingen met bussen.

INFRASTRUCTURE*13. Points nodaux multimodaux*

Le Sénat recommande que soient développés des points nodaux multimodaux conviviaux favorisant la mobilité en chaîne. Une grande attention doit être accordée dans ce cadre à l'aménagement de voies d'accès logiques pour les piétons et les automobilistes, à l'intégration de la circulation des cyclistes et à une signalisation claire. La responsabilité peut en être confiée à un manager de point nodal.

14. RER

Le Sénat recommande d'aboutir dans les meilleurs délais à la mise en place du RER vers, dans et depuis Bruxelles, en y affectant les moyens financiers nécessaires.

15. Brabantnet

Le Sénat recommande que le gouvernement flamand et le gouvernement bruxellois mettent en œuvre l'accord relatif au déploiement d'un « Brabantnet » en maintenant l'objectif d'une mise en service en 2020.

INFORMATION INTÉGRÉE*16. Données ouvertes et information voyageurs intégrée*

Le Sénat recommande que toutes les sociétés de transports publics mettent gratuitement leurs données, y compris en temps réel, à la disposition de tiers afin de permettre le développement de planificateurs de trajets intégrés, d'*apps* et d'autres applications utiles.

Les planificateurs de trajets doivent proposer à l'utilisateur des solutions « porte à porte » combinant tous les modes de transport.

Pendant leurs déplacements, les voyageurs doivent aussi pouvoir disposer d'informations en temps réel sur les correspondances avec d'autres modes de transport, comme les bus par exemple.

17. Geïntegreerde informatie in treinstations en aan tram- en bushaltes

De Senaat beveelt aan dat nuttige informatie over het vervolg van de reis verstrekt wordt in hoofdstations en aan de tram- en bushaltes die knooppunten vormen. Die informatie omvat in ieder geval de lijst van bestemmingen, de lijnnummers, de perrons, de dienstregeling, de eventuele vertragingen, de aansluitingen en het netwerkplan.

18. Eén helpdesk

De Senaat beveelt aan dat de verschillende openbaar vervoersmaatschappijen één helpdesk organiseren.

19. Inclusieve mobiliteit

De Senaat beveelt aan om de noodzakelijke samenwerking tussen de Federale Staat en de Gewesten te versterken, teneinde een geïntegreerd inclusief mobiliteitsbeleid na te streven, onder meer door vervoertarieven die voor allen betaalbaar zijn en door een betere toegang voor personen met een handicap.

MAATREGELEN TER BEVORDERING VAN DE INTERMODALITEIT

20. Intermodaliteit tussen openbaar vervoer en fiets

De Senaat beveelt aan om de ketenverplaatsing waarin fiets en openbaar vervoer op elkaar aansluiten, te bevorderen. Daartoe kunnen diverse maatregelen worden genomen :

a) een netwerk van fietspaden aanleggen, voornamelijk in de grote steden en op de verbindingen tussen stedelijke en landelijke polen ;

b) een fietsbereikbaarheidstoets doorvoeren bij de uitbouw van multimodale knooppunten ;

c) het vervoer van fietsen op de trein bevorderen, onder meer door fietskaarten ook in ticketautomaten te koop aan te bieden, door fietsvervoer tijdens de daluren kosteloos aan te bieden en door fietsvervoer ook op internationale trajecten toe te laten ;

17. Information intégrée dans les gares ferroviaires et aux arrêts de tram et de bus

Le Sénat recommande que des informations pertinentes pour la poursuite du trajet soient fournies aux usagers dans les principales gares ferroviaires et aux arrêts de tram et de bus qui constituent des points nodaux. Ces informations contiennent en tout cas la liste des destinations, les numéros de lignes, les quais, les horaires, les retards éventuels, les correspondances et le plan de réseau.

18. Un helpdesk unique

Le Sénat recommande que les différentes sociétés de transports publics organisent un *helpdesk* unique.

19. Mobilité inclusive

Le Sénat recommande de renforcer la nécessaire collaboration entre l'autorité fédérale et les Régions en vue de promouvoir une politique de mobilité inclusive intégrée, notamment par une tarification des transports abordables pour toutes et tous et une accessibilité renforcée des transports pour les personnes en situation de handicap.

MESURES DE PROMOTION DE L'INTERMODALITÉ

20. Intermodalité entre les transports publics et le vélo

Le Sénat recommande de favoriser les déplacements en chaîne avec correspondances entre le vélo et les transports publics. Diverses mesures peuvent être prises à cet effet :

a) aménager un réseau de pistes cyclables et ce, principalement dans les grandes villes et les liaisons entre pôles urbains et ruraux ;

b) évaluer l'accessibilité à vélo lors du développement des points nodaux multimodaux ;

c) encourager le transport des vélos en train, notamment en mettant également des cartes vélo en vente dans les distributeurs automatiques de billets, en proposant le transport de vélos gratuit pendant les heures creuses et en autorisant aussi le transport de vélos sur les parcours internationaux ;

d) routeplanners van de NMBS vermelden de aanwezigheid van huurfietsen in stations ;

e) bewaakte fietsenstallingen voorzien om de gebruikers van duurdere fietsen te overtuigen om te opteren voor een gecombineerd fiets-treintransport ;

f) structureel overleg organiseren tussen vertegenwoordigers van fietsers en de regionale en federale overheden, en met de verschillende openbaar vervoersmaatschappijen ;

g) een « gids voor fietsparkeerplaatsen in de stations » opstellen, die rekening houdt met ervaringen in België en in het buitenland.

21. Intermodaliteit tussen het openbaar vervoer en de auto : parkings rond steden

De Senaat beveelt aan dat overstap-parkings worden aangelegd op strategische plaatsen voor automobilisten, meer bepaald aan de rand van steden, waar ze kunnen overstappen op het openbaar vervoer.

De Senaat pleit er tevens voor om de mogelijkheden tot verbetering van het parkeeraanbod en van de tarifiering in de nabijheid van het openbaar vervoer en aan de toegang van de stadscentra (degressief abonnement in de buurt van stations, tarieven per minuut, enz.) te bestuderen.

MAATREGELEN TER BEVORDERING VAN HET OPENBAAR VERVOER

22. Invoering van een mobiliteitsbudget

De Senaat beveelt aan dat alle openbaar vervoersmaatschappijen nauw samenwerken bij de invoering van het mobiliteitsbudget.

De Senaat beveelt aan dat de openbaar vervoersmaatschappijen het mobiliteitsbudget zelf promoten als een model voor een slimme en duurzame mobiliteit door het aan hun eigen werknemers aan te bieden als een deel van hun loonpakket.

d) inciter les planificateurs de trajets de la SNCB à indiquer la présence de vélos de location dans les gares ;

e) aménager des parkings à vélos surveillés pour convaincre les propriétaires de vélos coûteux d'opter, eux aussi, pour un transport combiné vélo-train ;

f) organiser une concertation structurelle des représentants des cyclistes avec les pouvoirs publics régionaux et fédéraux ainsi qu'avec les différentes sociétés de transports publics ;

g) élaborer un « guide de bonne pratique » pour la mise en place d'une offre de parking vélo dans les gares, tenant compte de l'expérience acquise en Belgique et à l'étranger.

21. Intermodalité entre les transports publics et la voiture : parkings autour des villes

Le Sénat recommande que soient aménagés des parkings de dissuasion aux endroits stratégiques pour les automobilistes, plus particulièrement dans la périphérie des villes, pour qu'ils puissent poursuivre leur voyage en transports publics.

Le Sénat plaide également pour que l'on étudie les possibilités d'amélioration de l'offre de parkings et de leur tarification à proximité des transports publics et à l'entrée des centres urbains (abonnement dégressif à proximité des gares, tarification à la minute, etc.).

MESURES DE PROMOTION DES TRANSPORTS PUBLICS

22. Instauration d'un budget mobilité

Le Sénat recommande que toutes les sociétés de transports publics collaborent étroitement dans le cadre de l'instauration du budget mobilité.

Le Sénat recommande que les sociétés de transports publics fassent elles-mêmes la promotion du budget mobilité comme modèle pour une mobilité intelligente et durable en le proposant à leurs travailleurs en tant que partie intégrante de leur paquet salarial.

23. *Gemeenschappelijke promotie*

De Senaat beveelt aan alle openbaar vervoersmaatschappijen gemeenschappelijk promotie maken voor het openbaar vervoer en zich daarbij voorstellen als elkaar versterkende partners in plaats van concurrenten.

RUIMTELIJKE ORDENING

24. De Senaat beveelt aan dat de Gewesten en de lokale besturen hun beleid inzake ruimtelijke ordening richten op het systeem van *Transit Oriented Development*. Dit betekent dat de goede bereikbaarheid van plaatsen per openbaar vervoer een sturend criterium moet zijn bij de planvorming inzake ruimtelijke inrichting.

*
* *

25. De Senaat beveelt aan dat de regeringen binnen het jaar rapporteren welke aanbevelingen van het informatieverslag zij al dan niet geïmplementeerd hebben of wensen te implementeren.

23. *Promotion commune*

Le Sénat recommande que toutes les sociétés de transports publics promeuvent ensemble les transports publics en se profilant comme des partenaires qui se renforcent mutuellement plutôt que comme des concurrents.

AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

24. Le Sénat recommande que les Régions et les administrations locales axent leur politique d'aménagement du territoire sur le principe du *Transit Oriented Development*. En d'autres termes, la bonne accessibilité des sites au moyen des transports publics doit être un critère déterminant lors de l'élaboration des plans d'aménagement du territoire.

*
* *

25. Le Sénat recommande que les gouvernements rapportent dans l'année quelles recommandations du rapport d'information ils ont ou non appliquées ou souhaitent appliquer.